

Health Plan of Nevada no trata a los miembros de una manera diferente debido a su sexo, raza, color, discapacidad o por el país de origen. Nosotros les proveemos servicios gratuitos de ayuda para que puedan comunicarse con nosotros, tales como cartas en otros idiomas o impresos con letras de mayor tamaño. También, usted puede solicitar un intérprete. Para pedir ayuda, por favor llame sin costo para usted al número **1-800-962-8074, TTY 711**, de lunes a viernes, de las 8:00 a.m. a las 5:00 p.m. tiempo del Pacífico.

Si usted piensa que no fue tratado de una manera justa debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o por el país de origen, usted puede enviar una queja a:

Civil Rights Coordinator  
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance  
P.O. Box 30608  
Salt Lake City, UTAH 84130  
**UHC\_Civil\_Rights@uhc.com**

Si usted necesita ayuda para enviar esa queja, llame sin costo para usted al número **1-800-962-8074, TTY 711**, de lunes a viernes, de las 8:00 a.m. a las 5:00 p.m. tiempo del Pacífico.

Usted debe enviar su queja dentro de 60 días después del evento. Una decisión le será remitida dentro de 30 días. Si usted está en desacuerdo con la decisión, usted tendrá 15 días para volver a preguntarnos acerca de su queja.

Usted también puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Los Estados Unidos (U.S. Dept. of Health and Human Services.)

**Internet:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Formas de Quejas se encuentran disponibles en:  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

**Teléfono:** Llamada gratuita 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

**Correo:** U.S. Dept. of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

## English

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-962-8074 (TTY: 711).

## Español

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-962-8074 (TTY: 711).

## Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-962-8074 (TTY: 711).

## 繁體中文

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-800-962-8074 (TTY: 711)。

## 한국어

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-962-8074 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

## Tiếng Việt

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-962-8074 (TTY: 711).

## አማርኛ

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያገዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-800-962-8074 (መስማት ለተሳናቸው: 711)።

## ภาษาไทย

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-962-8074 (TTY: 711).

## 日本語

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-962-8074 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

## العربية

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-962-8074 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

## Русский

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-962-8074 (телетайп: 711).

## **Français**

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement.  
Appelez le 1-800-962-8074 (ATS : 711).

## **فارسی**

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید. تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-962-8074 (TTY: 711) تماس بگیرید.

## **Gagana fa'a Sāmoa**

MO LOU SILAFIA: Afai e te tautala Gagana fa'a Sāmoa, o loo iai auauunaga fesoasoan, e fai fua e leai se totogi, mo oe, Telefoni mai: 1-800-962-8074 (TTY: 711).

## **Deutsch**

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-962-8074 (TTY: 711).

## **Ilokano**

PAKDAAR: Nu saritaem ti Ilocano, ti serbisyo para ti baddang ti lengguahe nga awanan bayadna, ket sidadaan para kenyam. Awagan ti 1-800-962-8074 (TTY: 711).

Este documento también se encuentra disponible en otros formatos como impresos con letras de mayor tamaño. Para solicitar este documento en un formato diferente, por favor llame al número **1-800-962-8074, TTY 711**, de lunes a viernes de las 8:00 a.m. a las 5:00 p.m.