

Cumplimos con las leyes aplicables de derechos civiles. No discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (lo que incluye la condición de embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). No excluimos a las personas ni las tratamos de manera menos favorable debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Ofrecemos ayuda y servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Puede solicitar intérpretes y/o comunicaciones en otros idiomas o formatos, como letra grande. También ofrecemos modificaciones razonables para personas con discapacidades.

Si necesita estos servicios, llame al número de teléfono gratuito que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud o en los documentos del plan.

Si considera que no hemos proporcionado estos servicios o hemos discriminado de otro modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede enviar una queja al coordinador de derechos civiles:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UTAH 84130
UHC_Civil_Rights@uhc.com

Si necesita ayuda para presentar una queja, llame al número de teléfono gratuito que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud o en los documentos del plan.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

En línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
Por teléfono: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Por correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponible en:

<https://healthplanofnevada.com/content/dam/hpnpv-public-sites/documents/NVStandard15Taglines.pdf> o
<https://sierrahealthandlife.com/content/dam/hpnpv-public-sites/documents/NVStandard15Taglines.pdf>.